

## I. Оплата картой Obed.ru

Чек за заказ, оплаченный только типом оплаты Обед.ру, нефискализируется.

На кассе можно провести смешанную оплату\* с картой Обед.ру.

Чек при смешанной оплате фискализируется на сумму, оплаченную наличными или банковской картой, сумма оплаченная картой Обед.ру не фискализируется.

*\*смешанная оплата* - оплата одного заказа несколькими типами оплат, например, картой Обед.ру и наличными или картой Обед.ру и банковской картой.

**При предъявлении клиентом карты Obed.ru, сотрудник ресторана должен сделать следующее:**

- открыть стол;
- принять заказ;
- нажать кнопку оплата – **Расчет заказа**;
- прокатать карту Обед.ру через считыватель магнитных карт;
- нажать на **Картинка** и согласиться с оплатой (в случае, если не произвелся расчет, то в нижней части экрана “Оплатить картой”, вместо **Картинки** нажимаем на **Оплата картой** и происходит расчет заказа)
- закрыть стол.

Что бы посмотреть **баланс карты Obed.ru**, нужно зайти в меню создание стола, там будет окно **“Информация о карте”**, после прокатать карту **Obed.ru** и на экране высветится баланс карты.

## II. В случае, если карта Obed.ru НЕ прокатывается АВТОМАТИЧЕСКИ через кассу.

При возникновении проблем при автоматической прокатке карт **Obed.ru необходимо позвонить и сообщить о проблеме** по телефону +7 495-783-48-33.

Клиент обязан предъявить карту **Obed.ru**, в противном случае клиент должен личными средствами оплатить заказ.

**При предъявлении карты необходимо:**

- закрыть стол;
- сотрудник ресторана должен до 20:00 отправить чеки или список карт для удаленного списания в день, когда была транзакция по карте **Obed.ru на e-mail: check@obed.ru** ;
- в теме письма **обязательно** указать название и адрес.

**Пример:**

Тема письма: Столовая №1 г. Коломна, ул. Заезжая 19 А.

Дата : 25.02.2017 не прошли следующие карты:

9012452-150 руб

9002145-123 руб и т.д.

Если чеки и списки были предоставлены несвоевременно (день в день), мы не сможем списать суммы со счета клиента.

**В этом случае расходы будут за Ваш счет.**